

УТВЕРЖДЕН

приказом директора ООО «ЭдуТех Солюшн»
№ 29032024-1 от 29.03.2024

Редакция от «29» марта 2024 года.

Вступает в силу (распространяет свое действие) с «01» апреля 2024 года.

Публичный договор оказания информационных услуг

Настоящий Публичный договор оказания информационных услуг (далее – «Договор») определяет взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «ЭдуТех Солюшн», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Кузьминой Юлии Витальевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическим лицом, являющимся законным представителем учащегося, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, с другой стороны, далее именуемые «Стороны».

1. Общие положения

1.1. Стороны пришли к соглашению об использовании в своих отношениях, опосредуемых настоящим Договором, следующих понятий:

1.1.1. Учреждение образования (далее – «Учреждение») – государственное или частное учреждение общего среднего образования, реализовывающее образовательные программы основного образования, образовательные программы дополнительного образования, а также иные программы, установленные законодательством Республики Беларусь об образовании.

1.1.2. Проект «Знай.бай (<https://znaj.by>)» (далее – «Система») – комплекс программных средств, предназначенный для технического обеспечения процесса предоставления, размещения и воспроизведения информации о ходе образовательного процесса, размещенных на <https>-страницах определенного содержания, объединенных под доменным именем второго уровня (znaj.by).

1.1.3. Сайт – информация (система <https>-страниц, объединенных под доменным именем третьего уровня), размещенная в информационно-телекоммуникационной сети по определенному сетевому адресу (UniformResourceLocator - URL) в Системе.

1.1.4. Пользователь Системы – физическое лицо, зарегистрированное в Системе и имеющее логин и пароль для ограниченного доступа к отдельным функциям и данным Системы. К Пользователям Системы в рамках действия настоящего Договора относятся:

1.1.4.1. Обучающийся – лицо, обучаемое в Учреждении, принятое для освоения содержания учебной программы;

1.1.4.2. Законные представители – родители, усыновители (удочерители), опекуны, попечители несовершеннолетних обучающихся;

1.1.4.3. Сотрудники – лица, осуществляющие педагогическую деятельность (реализуют содержание образовательных программ, программ воспитания, осуществляют научно-методическое обеспечение образования и (или) осуществляют руководство образовательной деятельностью Учреждения, его

структурных подразделений) на основании трудового или гражданско-правового договора, заключенного с Учреждением;

1.1.5. Уникальный семейный ключ в Системе (уникальный номер (id)) – уникальный набор символов, высылающийся Законному представителю при регистрации семейного аккаунта (совместно родительский и ученический аккаунты) на электронную почту, необходимый для регистрации Обучающихся и других Законных представителей в Системе. Под семейным аккаунтом понимается родительский аккаунт для Законного представителя в связке с ученическим аккаунтом для Обучающегося, при этом ученический аккаунт для Обучающегося может быть зарегистрирован Законным представителем с использованием пригласительного ключа (ключа класса).

1.1.6. Учетные данные Пользователя Системы (реквизиты) – данные, которые используются для аутентификации и авторизации Пользователя, представляющие собой совокупность символов логина, пароля, пригласительного ключа (ключа класса) и электронной почты:

1.1.6.1. Логин – последовательность символов, однозначно определяющая каждого отдельного Пользователя Системы среди других Пользователей Системы.

1.1.6.2. Пароль – последовательность символов, известная только самому Пользователю Системы, хранящаяся в Системе в зашифрованном виде и используемая для аутентификации Пользователя Системы.

1.1.6.3. Электронная почта – технология и предоставляемые ею услуги по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма» или «электронные письма») по распределённой (в том числе глобальной) компьютерной сети.

1.1.6.4. Пригласительный ключ (ключ класса) - последовательность символов, предоставляемых Законному представителю Учреждением, необходимые для аутентификации Законного представителя и/или Обучающегося в Систему и правильному отображению информации в Системе.

1.1.6.5. Авторизация - предоставление Пользователю Системы прав на выполнение определённых действий в Системе путем регистрации на Сайте и ответом на электронное письмо, высланное на электронную почту.

1.1.6.6. Аутентификация – процедура проверки подлинности Пользователя Системы при обращении к Системе, осуществляемая на основании Учетных данных Пользователя Системы.

1.1.7. Аккаунт (Личный кабинет) – учетная запись Пользователя Системы в Системе, находящаяся под защитой Логина и Пароля.

1.1.8. Информация о ходе образовательного процесса – информация, содержащаяся в Системе и доступная Пользователям Системы в объеме, определяемом для каждого пользователя Системы, содержащая:

- сведения о содержании образовательного процесса, в том числе годовой календарный учебный график, расписание занятий, содержание выдаваемых Обучающимся домашних заданий;
- результаты контроля успеваемости и промежуточной аттестации Обучающихся, включая сведения об оценках, сведения о содержании занятий и работ, по результатам которых получены оценки;
- сведения о посещаемости уроков Обучающимися;
- замечания и информация о поведении обучающихся;
- иная информация, содержащаяся в Системе, непосредственно связанная с образовательным процессом Обучающихся.

Информацию о ходе образовательного процесса по Обучающимся в Систему вносят Сотрудники Учреждения (правовым основанием для обработки персональных данных Сотрудниками Учреждения, содержащихся в классных

журналах и дневниках учащихся, является абзац 20 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З "О защите персональных данных" – необходимо для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами, а также принятыми в их развитие подзаконными актами).

1.1.9. Учебный год – период, обозначающий годичный цикл учебного процесса в Учреждении, за который Законные представители и Обучающиеся желают узнать Информацию о ходе образовательного процесса конкретного Обучающегося.

1.1.10. Учебное полугодие – период, обозначающий полугодовой цикл учебного процесса (первое полугодие, второе полугодие) в Учреждении, за который Законные представители и Обучающиеся желают узнать Информацию о ходе образовательного процесса конкретного Обучающегося.

1.1.11. Учебная четверть – период, обозначающий одну четверть учебного процесса (первая, вторая, третья, четвертая четверть) в Учреждении, за который Законные представители и Обучающиеся желают узнать Информацию о ходе образовательного процесса конкретного Обучающегося.

1.1.12. Услуга – состоит из платных и/или бесплатных Услуг:

1.1.12.1. Платная Услуга – это доступ к Информации о ходе образовательного процесса, выходящего за рамки бумажного дневника Обучающегося (Расширенный доступ к Системе);

1.1.12.2. Бесплатная Услуга - это доступ к Информации о ходе образовательного процесса, не выходящего за рамки бумажного дневника Обучающегося (Базовый доступ к Системе), а также информирование Пользователя системы (Заказчика) путем отправки электронных транзакционных (сервисных) сообщений в рамках оказываемых услуг - отправка в адрес Пользователя системы (Заказчика) (электронная почта, абонентский номер, личный кабинет (аккаунт), включая страницу аккаунта с «Электронным дневником учащегося») необходимых сведений в форме электронных уведомлений (текст, картинки, баннеры, рор up) об оказываемых услугах (отсутствие оплаты, продление сервиса, данные по процессу обучения, транзакции в Системе (изменение пароля, информации профиля и др.), другой необходимой информации для пользователей Системы) в рамках заключенного Договора. При этом обработка персональных данных Пользователя системы (Заказчика) для цели оказания Бесплатных Услуг осуществляется на основании абз. 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З "О защите персональных данных" и с учетом пункта 2 ст. 4 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З "О защите персональных данных" (справедливое соотношение интересов Исполнителя и Пользователя системы (Заказчика) на всех этапах обработки: Пользователю системы (Заказчику) бесплатно предоставляются Бесплатные Услуги взамен на отправки электронных сервисных сообщений в рамках оказываемых услуг - отправка в адрес Пользователя системы (Заказчика) (электронная почта, абонентский номер, личный кабинет (аккаунт)) необходимых сведений в форме электронных уведомлений (текст, картинки, баннеры, рор up) об оказываемых услугах (отсутствие оплаты, продление сервиса, данные по процессу обучения, транзакции в Системе (изменение пароля, информации профиля и др.), другой необходимой информации для пользователей Системы) в рамках заключенного Договора.

Исполнитель в первую очередь будет направлять Заказчику рассылку сервисных сообщений посредством Viber-сообщений, а, в случае, если сервисное Viber-сообщение по каким-то причинам не будет доставлено Заказчику, то Исполнитель направит Заказчику указанную рассылку сервисных сообщений посредством SMS-сообщения.

Исполнитель при осуществлении указанных рассылок сервисных сообщений посредством Viber-сообщений осуществляет трансграничную передачу

персональных данных (номера телефона, иных персональных данных, содержащихся в Viber-сообщении (данные Viber-сообщения)) оператору сервиса обмена электронными сообщениями Viber Media S.à r.l, в том числе в иностранные государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, ввиду нахождения коммуникационных серверов Viber Media S.à r.l в этих государствах.

В связи с вышеуказанным Исполнитель дополнительно информирует Заказчика о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах:

- отсутствие специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных, в том числе требований по соблюдению таких норм;
- отсутствие независимого уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- ограниченный круг прав субъектов персональных данных;
- использование ненадлежащих способов получения персональных данных, незаконная обработка персональных данных, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц.

С дополнительной информацией о порядке обработки персональных данных Viber Media S.à r.l можно ознакомиться на официальном сайте компании, размещенном в сети Интернет по адресу <https://www.viber.com/ru/terms/viber-privacy-policy/>.

По настоящему Договору Заказчик оплачивает только платные Услуги (далее – «Услуги»), а бесплатные Услуги не оплачиваются и не возмещаются Заказчиком (далее – «бесплатные Услуги»).

Под Расширенным доступом к Системе понимается доступ для Обучающихся и их Законных представителей к определенным функциям Системы, выходящих за рамки бумажного дневника Обучающегося. Под Базовым доступом к Системе понимается доступ для Обучающихся и их Законных представителей к определенным функциям Системы, полностью аналогичных бумажному дневнику Обучающегося.

1.1.13. Ошибочный платеж – платеж Заказчика, поступивший в Систему с ошибкой, не позволяющей однозначно идентифицировать Обучающегося или ставший таковым, если Заказчик не воспользовался Услугами Исполнителя (Заказчик направил Исполнителю письменный запрос на возврат денежных средств, ошибочно зачисленных на счет Исполнителя, и при условии, что Заказчик не воспользовался услугами Исполнителя по настоящему Договору (не выбрал из списка ни одной услуги на своем Аккаунте)).

1.1.14. Оператор сотовой подвижной электросвязи (далее - Оператор) - юридическое лицо, оказывающее Заказчику услуги сотовой подвижной электросвязи стандарта GSM или иного стандарта (3G, 4G и др.) на основании соответствующей лицензии и заключенного с Заказчиком договора, в рамках которого Заказчику предоставлен абонентский номер. Под Операторами в настоящем Договоре понимаются: Унитарное предприятие «А1» (А1), СООО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС), ЗАО «Белорусская сеть телекоммуникаций» (Life:)).

1.2. Порядок заключения Договора

1.2.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

1.2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте Исполнителя по следующему адресу: <https://znaj.by/Home/Contract> является публичным

предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор.

1.2.3. Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок путем соглашения с Договором на Сайте и достоверным заполнением формы на Сайте.

1.2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является подтверждение согласия с Договором на Сайте при регистрации семейного Аккаунта, а в части условий Стоимости и порядка оплаты Услуг (раздел 5 Договора) - оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных Договором.

1.2.5. Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме.

2. Предмет договора

2.1. В порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, Исполнитель обязуется оказывать Услуги, а Заказчик обязуется оплачивать и принимать Услуги, оказанные Исполнителем.

2.1.1. Под Услугами в настоящем Договоре, которые подлежат оплате, понимаются предоставление доступа к Информации о ходе образовательного процесса Обучающегося, выходящего за рамки бумажного дневника Обучающегося, за которого произведена оплата, в том числе с использованием сервиса подписки на Услугу. Доступ предоставляется Обучающемуся и его законным представителям за оплаченный период (Учебный год, Учебное полугодие, Учебная четверть, месяц, сутки) к расширенным функциям электронного дневника, выходящего за рамки бумажного дневника Обучающегося.

2.1.2. Под оплатой Услуг по настоящему Договору понимается оплата Услуг за выбранный период, в том числе с использованием сервиса подписки на Услугу: 1) банковской картой; 2) через сервис ЕРИП; 3) ежедневное списание стоимости Услуги Операторами с абонентского счета (абонентского номера) Заказчика (посуточная оплата).

2.2. Исполнитель принимает на себя обязательства по консультированию, сопровождению и обновлению Системы на условиях Договора.

3. Права и обязанности Исполнителя

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. своевременно и в полном объеме оказывать Заказчику оплаченные им Услуги;

3.1.2. предоставить Услугу на выбранный период, за который произведена оплата, в течение 2 (двух) рабочих дней со дня оплаты;

3.1.3. гарантировать работоспособность Системы в течение действия Договора (исключение составляют технические дни при переходе Системы на новые мощности в связи с постоянным увеличением числа Пользователей Системы; при проведении плановых технических работ на оборудовании Системы в часы наименьшей нагрузки и при условии размещения Заказчиком на ресурсе <https://znaj.by> соответствующей информации о проведении работ за 1 один рабочий день до их начала; в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором);

3.1.4. производить бесплатное обновление Системы для ее улучшения;

3.1.5. обеспечить конфиденциальность сведений, касающихся предмета Договора, а так же Абонентского номера и Электронной почты, иных персональных данных Пользователя Системы, указанных при регистрации Пользователя Системы, хода его исполнения и полученных результатов;

3.1.6. бесплатно проводить информационное и консультационное сопровождение по работе с Системой по Электронной почте;

3.1.7. осуществлять обработку персональных данных Абонентов в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь;

3.1.8. своевременно и в полном объеме оказывать Заказчику бесплатные Услуги.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. приостановить или прекратить оказание Услуг, а также полностью ограничить Заказчику доступ к Системе в следующих случаях:

- Заказчик частично или полностью не выполняет условия Договора;
- характер или содержание использования Услуг Заказчиком нарушает действующее законодательство Республики Беларусь, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы других лиц либо противоречит Договору;
- ограничить доступ к Информации о ходе образовательного процесса за определенный период, за который не была произведена оплата;

3.2.2. изменять или дополнять Договор в любой момент без предварительного или последующего уведомления путем размещения измененной или дополненной версии Договора по следующему адресу: <https://znaj.by/Home/Contract>. Обязанность ознакомления с действующей редакцией Договора возлагается на Заказчика. Продолжение использования Системы Заказчиком после внесения изменений и/или дополнений в Договор означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями;

3.2.3. изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных в оказании Услуг, в случае, если такие изменения направлены на поддержку работоспособности программно-технических средств либо на улучшение их функционирования, в том числе с временным (до двух часов) приостановлением оказания Услуг.

4. Права и обязанности Заказчика

4.1. Заказчик обязуется:

4.1.1. оплатить Исполнителю Услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные Договором;

4.1.2. при пользовании Системой руководствоваться справочной информацией, размещенной в Системе, в частности при пополнении Лицевого счета и оплате услуг руководствоваться информацией, размещенной по url-адресу <https://znaj.by/Account/HowToPay>;

4.1.3. не передавать учетные данные Пользователя Системы (в частности Пригласительный ключ (ключ класса), Логин, Пароль, Электронная почта и др.) третьим лицам, соблюдать законодательство Республики Беларусь, касающееся охраны авторских прав Исполнителя (в том числе, не ограничиваясь – не копировать фрагменты печатной информации Исполнителя в Системе и на ресурсе <https://znaj.by>, направленных на обеспечение работы Системы);

4.1.4. при наличии претензий по оказанным Исполнителем Услугам письменно уведомить об этом Исполнителя в течение 7 (семи) календарных дней с момента, когда Заказчику стало известно о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем принятых на себя обязательств по Договору;

4.1.5. уведомить Исполнителя о неисправной работе части Системы перейдя в раздел [Помощь](#).

4.2. Заказчик имеет право:

4.2.1. получать бесплатные консультации по работе с Системой средствами почтовой связи или по Электронной почте;

4.2.2. вносить предложения по изменению или дополнению функциональных возможностей Системы.

4.2.3. отказаться от Услуги через Личный кабинет или иным законным способом (отменив подписку), возместив расходы Исполнителя по уже оказанной части Услуги.

5. Стоимость и порядок оплаты Услуг

5.1. Стоимость и перечень Услуг устанавливаются Исполнителем и данная информация находится в прямом доступе на странице, размещенной по url-адресу <https://znaj.by/Account/HowToPay>.

5.1.1. Оплачиваемыми Услугами являются все Услуги Системы, включенные в Расширенный доступ к Системе.

5.1.2. Стоимость Услуг по Договору составляет сумму без НДС по ставке 20% (Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения в соответствии с Налоговым кодексом Республики Беларусь), за исключением списания денежных средств Операторами с абонентского счета (абонентского номера) Заказчика (посуточная оплата) - применяется Операторами ставка НДС 25% (за услуги электросвязи), и указывается в белорусских рублях.

5.2. Изменения стоимости Услуг может происходить один раз в квартал.

5.3. Изменение стоимости Услуг вступает в силу через 5 (пять) дней с момента опубликования сведений о таких изменениях по url-адресу <https://znaj.by/Account/HowToPay>, но не менее чем за 10 дней до начала учебного года, за исключением случаев изменения налогового законодательства Республики Беларусь - с момента вступления в силу изменений по обязательным налогам и сборам Республики Беларусь, влияющим на стоимость Услуги.

5.4. Оплата Услуг производится Заказчиком в порядке стопроцентной предоплаты, в том числе с использованием сервиса подписки на Услугу:

5.4.1. банковской картой (с использованием эквайринга) по подписке: Заказчик выбирает оплачиваемый период, вводит данные своей банковской карты, нажимает кнопку - "подтвердить", происходит списание денежных средств за выбранную Услугу (в зависимости от периода). В случае оплаты Услуги банковской картой (с использованием эквайринга) и, учитывая требования услуги эквайринга, установленные банком, предоставляющим услугу эквайринга Исполнителю, по истечении оплаченного периода Система автоматически тарифицирует Заказчика на выбранный им период оказания Услуги (Заказчик до момента очередного списания вправе отказаться от Услуги через Личный кабинет);

5.4.2. оплата через ЕРИП за Учебный год, Учебное полугодие или Учебную четверть. Порядок оплаты в Системе посредством безналичного банковского перевода денежных средств через систему «Расчет» (ЕРИП), а именно: - оплачивает услугу «znaj.by», которая находится в разделе «Интернет магазины/сервисы» → «Z» → «znaj.by» оплата заказа; - для оплаты по услуге «Оплата заказа» ввести номер заказа, полученный при заказе услуги Znaj.by;

5.4.3. ежедневное списание стоимости Услуги Операторами с абонентского счета (абонентского номера) Заказчика (посуточная оплата за Услугу): Заказчик вводит свой абонентский номер (с кодом Оператора) на странице с выбранным тарифом за Услугу, нажимает на кнопку "подписаться", получает уникальный код при помощи

SMS-сообщения, после этого вводит полученный уникальный код из SMS-сообщения на странице Системы с оплатой. В зависимости от Оператора Заказчик вправе отказаться от подписки на Услугу через Личный кабинет либо отправив соответствующее бесплатное SMS на сервисный номер Оператора.

5.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 7 (семи) рабочих дней с момента окончания срока оказания Услуг Заказчиком не выставлены письменные претензии. В случае отсутствия письменных претензий, Услуги считаются оказанными надлежащим образом. Оказание услуг Заказчику не сопровождается созданием акта выполненных работ, при отсутствии письменных претензий Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

5.6. Оплата производится за семью вне зависимости от количества Обучающихся, Законным представителем которых является Заказчик.

5.7. В течение текущего учебного года Исполнитель предоставляет доступ к Информации о ходе образовательного процесса за оплаченный период путем публикации ее в Системе.

5.8. Заказчик имеет право на возврат Ошибочного платежа (при оплате Услуги способами, указанными в п.п. 5.4.1. - 5.4.2. настоящего Договора). Возврат Ошибочного платежа делается за вычетом сумм банковских комиссий, комиссий системы «Расчет» (ЕРИП), налогов и сборов, необходимых для его совершения и только при наличии у Заказчика карт-счета. Описание процедуры возврата Ошибочного платежа находится в прямом доступе на странице <https://znaj.by/Home/ReturnPayment>.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных Договором.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за содержание данных Пользователя Системы, а равно за содержание любой информации, вносимой в Систему другими Пользователями Системы.

Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за нарушение интеллектуальных прав третьих лиц, если такое нарушение было вызвано созданием, загрузкой, размещением, копированием или изменением информации, материалов или изображений в Системе, выполненных Пользователями Системы.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за качество, своевременность и полноту вносимой на Сайт Учреждения Информации о ходе образовательного процесса.

6.4. Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств при возникновении не зависящих от них обстоятельств непреодолимой силы, таких как стихийные бедствия, чрезвычайные происшествия, решения органов власти (в том числе местных), препятствующих осуществлению деятельности согласно настоящего Договора.

7. Порядок разрешения споров

7.1. При возникновении спорных вопросов Стороны примут все меры, чтобы решить их путём переговоров. При не достижении положительного результата каждая из Сторон вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

7.2. Все претензии по ненадлежащему исполнению Услуг Заказчик вправе направить на адрес электронной почты Исполнителя (info@znaj.by). О рассмотрении претензии Заказчик будет уведомлен по электронной почте или по телефону не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления таковой.

7.3. Во всем ином, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Беларусь.

8. Срок действия, порядок расторжения и приостановления Договора

8.1. Договор вступает в силу с момента подтверждения согласия с договором при регистрации семейного Аккаунта, а в части условий Стоимости и порядка оплаты Услуг (раздел 5 Договора) - оплаты Заказчиком Услуг, и действует в течение срока обучения конкретного Обучающегося вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном Договором.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по следующим основаниям:

8.2.1. по соглашению Сторон;

8.2.2. в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя при нарушении, неисполнении и (или) ненадлежащем исполнении условий Договора Заказчиком;

8.2.3. в одностороннем порядке по инициативе Заказчика в случае:

8.2.3.1. невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуг в рамках исполнения Договора;

8.2.3.2. несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор.

8.3. Настоящий Договор считается приостановленным в случае неоплаты Заказчиком Услуг.

8.4. В случае расторжения Договора в соответствии с п.8.2.1. или п.8.2.2. настоящего Договора, а также при одностороннем отказе от его исполнения в соответствии с п. 8.2.3.2. Договора, Заказчик лишается права требования от Исполнителя возврата любых сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг, даже в случае, если срок действия данных Услуг еще не окончен.

8.5. При наличии желания Заказчика восстановить действие Договора после его расторжения в соответствии с п.8.2.3. Договора он обязан уведомить Исполнителя о своих намерениях письмом по адресу info@znaj.by посредством использования электронной почты Исполнителя. После подтверждения Исполнителем получения подобного уведомления Заказчик обязуется оплатить Услуги, после чего действие Договора будет считаться возобновленным.

9. Заключительные положения

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что Договор заключен по адресу нахождения офиса Исполнителя.

9.2. Заключая Договор, Заказчик тем самым подтверждает, что он является дееспособным лицом, достигшим совершеннолетия.

9.3. Все вопросы, неурегулированные Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9.4. Правила доступа в Систему:

9.4.1. Регистрация в Системе осуществляется только по Пригласительному ключу (ключу класса) для исключения вмешательства посторонних лиц.

9.4.2. В Системе существует следующие типы регистрации:

- Семейный аккаунт - регистрируется Законным представителем (Заказчиком) с целью объединения Законных представителей и Обучающихся в единую ячейку в

Системе: родительский аккаунт - предназначен для Законных представителей; ученический аккаунт - предназначен для Обучающихся;

- Учитель - данный вид регистрации предназначен для Сотрудников Учреждения.

9.4.3. Правила получения учетных данных для доступа к Системе: Сотрудник Учреждения (классный руководитель Учреждения) предоставляет Законным представителям необходимые для регистрации пригласительные ключи (ключи класса).

9.4.5. Заказчик обязан ввести корректные следующие данные (для регистрации и работы с Системой):

- Фамилия;
- Имя;
- Отчество;
- Email (конфиденциально) - требуется для активации учетной записи и получения Информации об образовательном процессе;
- Абонентский номер (конфиденциально) - требуется для получения информация о пропусках занятий по неуважительным причинам и др.;
- Пригласительный ключ (ключ класса).

9.4.6. Ученический аккаунт для Обучающегося регистрирует самостоятельно Законный представитель Обучающегося (Заказчик) на основании предоставленного пригласительного ключа (ключа класса). Законный представитель (Заказчик) несет полную ответственность за все данные, внесенные при регистрации и использовании ученического аккаунта, в том числе данные Обучающегося. За Обучающегося все согласия на обработку персональных данных Обучающегося в ученическом аккаунте может дать только Законный представитель (Заказчик) Обучающегося при регистрации и использовании ученического аккаунта, а также несет все риски, связанные с предоставлением данных согласий.

9.5. Правила взаимодействия Исполнителя и Заказчика при использовании Системы:

9.5.1. Исполнитель не гарантирует, что Система будет соответствовать требованиям и пожеланиям Заказчика. Однако Заказчик может сообщить Исполнителю о своем пожелании, в результате чего оно будет выставлено на голосование. В случае положительного результата Исполнитель обновит функционал.

9.5.2. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику 24 часовой доступ к Системе через сеть Интернет с обеспечением необходимого уровня безопасности доступа и осуществлением перерывов на техническое обслуживание не более двух часов в сутки, не чаще двух раз в неделю, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь.

9.5.3. Исполнитель не несет ответственности в случае прямых или косвенных финансовых или иных потерь Заказчика, вызванных временной неработоспособностью Системы по следующим причинам: плановые или внеплановые технические и профилактические работы, технические сбои интернет-провайдеров, компьютерных сетей, серверов и средств, а также противоправные действия третьих лиц или форс-мажорные обстоятельства. При этом Исполнитель берет на себя обязательство приложить максимум усилий для восстановления работоспособности Системы в кратчайшие сроки.

9.5.4. Заказчик соглашается с обязанностью немедленно уведомить Исполнителя о любом нарушении безопасности, связанной с доступом в Систему, совершённым с использованием логина и пароля Заказчика без его ведома и согласия. Исполнитель не принимает на себя ответственности ни за какие последствия нарушения безопасности, в том числе потерю или порчу данных, произошедшие в

результате авторизованного доступа третьих лиц в Систему с помощью логина и пароля Заказчика, за исключением установленной (доказанной) вины Исполнителя.

9.6. Правила размещения информации в Системе, охраняемой законодательством об интеллектуальной собственности:

9.6.1. Все материалы, представленные в Системе, включая изображения, программный код и дизайн являются объектами исключительных прав и защищены в соответствии с законодательством Республики Беларусь об интеллектуальной собственности.

9.6.2. При использовании Системы запрещена загрузка, передача между Пользователями, изменение или размещение информации, которая нарушает законодательство Республики Беларусь, исключительные права третьих лиц, в частности авторские и смежные с ними права, а также исключительные права на изобретение, полезную модель, промышленный образец или товарный знак.

9.6.3. Пользователь несет ответственность в случае нарушения им интеллектуальных прав третьих лиц при использовании Системы, в частности авторских и смежных с ними прав, а также исключительных прав на изобретение, полезную модель, промышленный образец или товарный знак, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.7. Пользователю запрещается в Системе:

9.7.1. Размещать и распространять фото-, аудио- и видеоматериалы с нарушением авторских прав или законодательства Республики Беларусь.

9.7.2. Размещать и распространять любую информацию или программное обеспечение, которое может быть использовано для взлома компьютерных систем или содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним.

9.7.3. Любым способом препятствовать работе Системы.

9.7.4. Использовать для работы в Системе псевдонимы, представляться другим человеком (сотрудником).

9.7.5. Размещать в Системе сообщения и (или) материалы, содержащие информацию, распространение которой запрещено законодательством Республики Беларусь.

10. Юридический адрес и реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «ЭдуТех Солюшн»

Адрес: 220076, г. Минск, ул. Ф. Скорины, д. 15Б, административное помещение 2, 2-й этаж, помещение №15

Почтовый адрес (для корреспонденции): 220076, г. Минск, ул. Ф.Скорины, 15Б-2

Расчетный счет (BYN) № BY25 ALFA 3012 2521 8800 1027 0000 в ЗАО «Альфа-Банк», SWIFT (BIC): ALFABY2X, адрес банка: 220013, г. Минск, Республика Беларусь, ул. Сурганова, 43-47

УНП 193287594

Тел.: +375 (17) 239 06 00

E-mail: info@znaj.by